

## מנגנוני ההגנה של וואטסאפ וגישה טכנית-אסטרטגית בתוכנת גרופ מאסטר

מרבית התוכנות של [וואטסאפ בוט](#) בנויות כיחידה עצמאית שמכינה ושולחת הודעות בתפוצה רחבה ופרסונאלית באמצעות פלטפורמת צד שלישי.

פלטפורמה זו הינה וואטסאפ - שומר הסף ובעל המאה והדעה. מתחילת דרכם וואטסאפ התגאו שהשירות שלהם הוא בחינם וללא פרסומות. יתרה מכך - ברגע שפייסבוק החליטו לשלב פרסומות בוואטסאפ, מייסד ומנכ"ל וואטסאפ, יאן קום, התפטר.

וואטסאפ נלחמים בספאמרים, קמפיינרים, מכתבי שרשרת ומפיצי שמועות ע"י חסימת חשבונות וואטסאפ חשודים או מדווחים. בשנים האחרונות ראינו כיצד הם מחמירים ומשכללים את הכלים שלהם למלחמה בספאמרים, וכשמדובר בתוכנת גרופ מאסטר, הם עושים זאת בשני אופנים עיקריים:

שרתי בינה מלאכותית: לאחרונה וואטסאפ הטמיעו מנגנון בינה מלאכותית הבודק אנומאליות בשליחת הודעות. לדוגמא:

א. חשבון וואטסאפ חדש שרק עכשיו הופעל (ללא וותק) שולח הודעות ברצף או מצטרף להרבה קבוצות זמן קצר לאחר הפעלתו

ב. הצטרפות בהרבה קבוצות וואטסאפ בתוך יממה אחת באמצעות קישור הצטרפות

ג. פרסום בהרבה קבוצות וואטסאפ או פרסום חוזר ונשנה באותן קבוצות באמצעות קישור הצטרפות.

הצלבת נתונים והחמרת חסימה: ברגע שנחסמו אפילו פעם אחת בוואטסאפ, שרתי וואטסאפ יודעים את כתובת ה-IP של חיבור האינטרנט שלנו ומספר סריאלי בטלפון הסלולארי שלנו הנקרא IMEI. אם נחליף את כרטיס הסיים בטלפון, שרתי וואטסאפ עדיין יידעו שאנחנו אותו השולח ולכן ייבצעו החמרת חסימה, לדוגמא יאפשרו לפחות אנשים לדווח עד לחסימה הבאה או ייבצעו חסימה טכנית לאחר שליחת הודעות בודדות.

לאחר שנחסמים מספר פעמים באותו המכשיר, שרתי וואטסאפ יגדירו את מכשיר הטלפון עצמו כאמצעי לשליחת ספאם, ובמקרה כזה כל כרטיס סיים שננסה לחבר לוואטסאפ בטלפון זה ייחסם אוטומטית באופן מיידי עם הניסיון לרשום אותו בוואטסאפ. מה ניתן לעשות כדי למנוע מהבינה המלאכותית של וואטסאפ לחסום אותנו? מבחינת שרתי הבינה המלאכותית של וואטסאפ זה לא תקין שמישהו מתחבר עם מספר סיים חדש לראשונה בוואטסאפ ומיד מתחיל לעשות פעולות רבות כגון לשלוח הודעות זהות בשרשרת לנמענים שלא שמרו את מספר הטלפון של השולח, להצטרף לקבוצות רבות או לפרסם בקבוצות רבות. במצב כזה השרת שלהם עשוי לחסום את חשבון הוואטסאפ שלכם מהר מאוד.

להבדיל, כרטיס סיים ותיק, בו השתמשתם במשך זמן רב ואיתו התכתבתם נמענים אשר שמרו אתכם בזיכרון אנשי הקשר, מומלץ יותר לעבודה. על אף האמור לעיל, אף כרטיס סיים אינו חסין בפני דיווח ספאם מצד הנמענים ובמקרים מסוימים גם חשוף לחסימה טכנית. לכן תמיד עדיף להשתמש בכרטיס סיים ותיק ובכל מקרה לנקוט בגישה טכנית-אסטרטגית: 1. הכשרת המספר/ הסיים השולח - במידה והפעלת בוואטסאפ סיים חדש, אנו ממליצים לא לשלוח אף לא הודעה אחת במהלך 24 השעות הראשונות מהרגע בו איקטבתם את החשבון. לאחר מכן לתפעל את החשבון שבוע לפחות בהדרגה כדלקמן: ביממה הראשונה ובכל יממה נוספת במהלך שבוע הכשרת הסיים יש לעשות שינויים בהגדרות הטלפון כולל שינוי תמונת פרופיל, שינוי הטקסט בשורת אודות, העלאת סטטוס, אימות דו-שלבי ועוד. ביממה השנייה לשמור בטלפון עם הסיים החדש ובטלפון ותיק אחר זה את זה כאנשי קשר, לשלוח הודעה מהטלפון הוותיק אל הטלפון עם הסיים אך לא להגיב מהטלפון עם הסיים החדש. ביממה השלישית להגיב מהטלפון החדש אל הוותיק ולהמשיך להתכתב הלוך ושוב בטקסט וקבצים. ביממה הרביעית ועד תום שבוע ההכשרה יש להוסיף למערך טלפונים ותיקים נוספים, לשמור זה את זה באנשי הקשר ואז להתכתב בטקסט וקבצים בניהם. 2. לשם הצטרפות לקבוצות חדשות או פרסום עם קבצים עלינו להשתמש בקישורי הצטרפות לקבוצה. על מנת למזער אפשרות חסימת חשבון הוואטסאפ מומלץ לא להצטרף/ לפרסם ליותר מ-80 קבוצות ביממה ועדיף לחלק את ההצטרפות/ פרסום לכמה פעמים במרווחים. ניתן להצטרף/ לפרסם כמה פעמים ל-80 קבוצות ביום אם מחליפים בכל פעם את הטלפון

שסורקים לגרופ מאסטר. כאשר מפרסמים בטקסט בלבד בקבוצות שאנו חברים בהן הכי בטוח ומומלץ להשתמש במזהה הקבוצה במקום בקישור ההצטרפות לקבוצה.

הגרופ מאסטר מייצר דו"ח הכולל את מזהה הקבוצה כאשר אנו מצטרפים לקבוצות או מוציאים מהן את מספרי הטלפון. ניתן להשתמש בדו"ח זה כדי לפרסם בבטחה. מה ניתן לעשות כדי למנוע הצלבת נתונים והחמרת חסימה במידה ונחסמת?

1. להחליף כתובת IP - לנתק את הראוטר מהחשמל ולחבר לאחר 30 שניות על מנת לקבל כתובת IP חדשה באינטרנט, במידה והראוטר שלכם מבוסס על IP משתנה. חשוב להשוות את כתובת ה-IP לפני ואחרי אתחול הראוטר כדי לוודא שקיבלנו IP חדש באתר: <https://whatismyip.li> במידה והאינטרנט בטלפון מגיע מספק הסלולר ולא מהראוטר, יש לאתחל את מכשיר הטלפון הנייד לקבלת IP חדש. במידה והראוטר נותן כתובת IP קבועה שאיננה מתחלפת לאחר האתחול: א. ניתן להחליף IP במחשב ע"י שימוש בתוכנת VPN ב. ניתן להשתמש בטלפון נייד אחר ולספק ממנו למחשב את האינטרנט ע"י נקודה חמה. ג. ניתן להתחבר ל-fi-wi אחר במידה ויש.

2. להחליף מזהה IMEI של הטלפון הנייד. האפשרויות הקיימות:

א. ניתן להשתמש בטלפון נייד חלופי שהינו באופן טבעי בעל IMEI שונה. אם יש בטלפון שלכם מקום לכרטיס סים משני, ניתן להשתמש בסים במיקום המשני כי יש לו מספר IMEI משלו.  
ב. ניתן להשתמש בתוכנה המחליפה IMEI בטלפון הנייד. לפני כן על הטלפון הנייד לעבור פרוצדורה לפתיחת חסימת היצרן הנקראת ROOT.  
ג. ניתן להשתמש בטלפון בו ניתן לשנות IMEI ע"י שימוש בקוד טכנאים סודי של היצרן.

במידה וברשותך מכשיר מסוג ioutdoor, Uhans, Leagoo, Homtom, אנו נוכל לתת לכם את קוד הטכנאי המאפשר החלפת IMEI. במידה וברצונך לרכוש מכשיר מסוג זה, נשמח להפנותך ליבואן בישראל.  
ד. ניתן להשתמש בתוכנה שלנו שמקימה מכשירי טלפון ווירטואלים על המחשב. כל טלפון מייצר מספר IMEI שונה. במידה ונחסמתם, הרבה יותר פשוט לעבור לטלפון וירטואלי חדש במקום להחליף טלפון אמיתי.

3. להחליף כרטיס SIM - ניתן להשתמש בכרטיס סים טוקמן בעל חשבון וואטסאפ ותיק או לאחר שעבר חימום. ליתר ביטחון אנו ממליצים להשתמש בכרטיס סים מסדרה שונה שאינו מספר טלפון עוקב או קרוב מידי למספר שבו השתמשתם קודם ונחסמתם.

מה לעשות במקרה של חסימת חשבון הוואטסאפ במידה ונחסמתם עם כרטיס סים אישי שחשוב לכם שיישאר פעיל בוואטסאפ, עליכם ללחוץ על קישור 'תמיכה' בהודעת החסימה שקיבלת בוואטסאפ בטלפון, לכתוב בתיאור המקרה is Whatsapp My banned ובתחתית כל רשימת האפשרויות שתקבלו תהיה לכם אפשרות ללחוץ על האפשרות לשלוח להם מייל לתמיכה.

אנו ממליצים לכתוב משפט בסגנון: "My WhatsApp account has been banned for no reason. Kindly re-activate my account"

חשוב שתכתבו להם באנגלית ושיהיה לכם ג'ימייל פעיל בטלפון בו נחסם החשבון חשבון.

לאחר זמן קצר תקבלו מייל שהפניה שלכם נתקבלה ולאחר מספר שעות עד יממה תקבלו מייל נוסף עם הנחיות מוואטסאפ. יש לוודא שהמייל ששלחתם אכן יצא אליהם, ובמידה והמייל נשלח אך הם לא השיבו, יש לשלוח להם מייל נוסף למחרת. ברוב המקרים וואטסאפ מחזירים את החשבון החסום לפעילות תוך 6-24 שעות ומאפשרים לכם לאקטב את חשבון הוואטסאפ מחדש. זהירות: לאחר שוואטסאפ פתחו לכם את החשבון עדיף לתת לו "יממת צינור" - לא לשלוח ממנו הודעות ולא להצטרף לקבוצות ולא לפרסם בקבוצות במשך 24 שעות.